

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

## **Plataforma de Consulta de Identificación de Líneas Telefónicas Móviles**

### **1. Identidad del responsable de la Plataforma**

La presente Plataforma de Consulta de Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (en adelante, la “Plataforma”) es habilitada y ofrecida por ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante, “ALTÁN”) como un servicio adicional a los servicios mayoristas en términos del artículo 9 de los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) (“en adelante “Lineamientos”), y gestionada por Veridas Digital Authentication Solutions México, S.A. de C.V. (en adelante “Veridas”) con el propósito de coadyuvar en el cumplimiento de los Operadores Móviles Virtuales (OMV y/o Prestador de) a los Lineamientos.

### **2. Aceptación de los Términos y Condiciones**

Al utilizar la Plataforma, el Titular y/o Usuario de la línea telefónica móvil (persona física o representante legal de persona moral que actúa legítimamente) manifiesta su aceptación expresa, libre e informada de estos Términos y Condiciones.

En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones, no deberá utilizar la Plataforma.

### **3. Titulares y Usuarios**

La Plataforma está diseñada para permitir que los Titulares de líneas telefónicas móviles administren su identidad y relación con dichas líneas, ya sea directamente o a través de su proveedor del servicio de telefonía móvil que utiliza la red de ALTÁN.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por Titular a la persona física o moral a cuyo nombre se encuentra vinculada una o más líneas telefónicas móviles, sin que necesariamente sea el Usuario de la línea telefónica móvil, conforme a los Lineamientos.

Asimismo, se entiende por Usuario a la persona física o moral que hace uso de una o más líneas telefónicas móviles, sin que necesariamente sea el Titular de la línea telefónica móvil, conforme a los Lineamientos

En el caso de personas morales, las acciones realizadas en la Plataforma deberán ser efectuadas por su representante legal o persona debidamente autorizada.

En todos los casos, el Titular y/o Usuario, según corresponda, son los responsables de la información que proporcionen y de los actos realizados mediante la Plataforma.

### **4. Objeto de la Plataforma**

Conforme a los Lineamientos, la Plataforma permite a los Titulares y/o Usuarios lo siguiente:

- Consultar de líneas telefónicas vinculadas **a través de la plataforma de gestión habilitada por ALTÁN**, a un Titular y/o Usuario mediante el uso de la CURP o RFC;
- Visualizar únicamente los últimos 4 dígitos de cada línea telefónica móvil vinculada y el nombre comercial del proveedor del servicio de telefonía que tiene asignado el número.
- Mostrar el enlace a la Plataforma de Gestión.

Estas funciones son necesarias para cumplir con las disposiciones señaladas en los Lineamientos.

#### **4.1 Proceso de consulta**

El proceso de consulta consiste en revisar las líneas telefónicas móviles que el Titular y/o Usuario tiene vinculadas en su nombre, a través de los mecanismos habilitados en la Plataforma conforme a los Lineamientos.

Para realizar una consulta, el Titular y/o Usuario deberá:

- Aceptar el Aviso de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones;
- Aceptar captcha;
- Proporcionar CURP o RFC, en caso de persona moral o persona física con actividad empresarial, y;
- Seguir las instrucciones indicadas en la Plataforma hasta que se muestre las líneas vinculadas.

### **5. Protección de Datos Personales**

La Plataforma recaba y trata datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otros ordenamientos aplicables.

El tratamiento de los datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de la Plataforma, el cual se pone a disposición del Titular y/o Usuario de forma separada y deberá ser leído y aceptado antes de concluir cualquier proceso disponible en la Plataforma.

### **6. Acceso a la Plataforma**

#### **6.1 Acceso y disponibilidad**

La Plataforma se encuentra disponible a través de un entorno web accesible por medios electrónicos.

La Plataforma estará disponible y operativa. No obstante, el acceso podrá verse temporalmente interrumpido por causas técnicas, de mantenimiento, actualización, fallos de comunicación, caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello genere responsabilidad para ALTÁN más allá de lo expresamente establecido en la legislación aplicable.

## **6.2 Medios técnicos y dispositivos del Titular**

El acceso y uso de la Plataforma se realiza desde dispositivos, equipos y medios de conexión proporcionados y controlados por el propio Titular y/o Usuario, tales como computadoras, teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos con acceso a internet.

El Titular y/o Usuario es responsable de manera enunciativa mas no limitativa, de:

- Contar con un dispositivo compatible y una conexión adecuada;
- Mantener la seguridad de sus dispositivos y credenciales;
- Asegurarse de que la información introducida se realiza de forma consciente y voluntaria.

ALTÁN no será responsable por fallos, errores o interrupciones que de manera enunciativa mas no limitativa sean derivados de:

- Dispositivos del Titular y/o Usuario;
- Conexiones a internet ajenas a la Plataforma;
- Configuraciones de hardware o software del Titular y/o Usuario.

## **6.3 Uso personal y no transferible**

El acceso a la Plataforma es personal y se limita a la realización de la consulta de líneas telefónicas móviles vinculadas conforme a los Lineamientos.

El Titular y/o Usuario se obliga a no permitir el uso de la Plataforma en su nombre por terceros no autorizados ni a realizar actos en nombre de terceros sin contar con las facultades legales correspondientes.

## **7. Funcionamiento de la Plataforma**

### **7.1 Naturaleza de la Plataforma**

La Plataforma tiene una finalidad exclusivamente regulatoria, orientada al cumplimiento de obligaciones regulatorias establecidas en los Lineamientos.

La Plataforma:

- No constituye un servicio comercial independiente;
- No sustituye la relación contractual del Titular y/o Usuario con su OMV.
- No permite la contratación, modificación o cancelación del servicio móvil.

### **7.2 Información mostrada y resultados**

La información, mensajes, estados o resultados que se muestran durante el uso de la Plataforma se generan conforme a los Lineamientos y a los datos proporcionados por el Titular. Tienen carácter informativo y operativo dentro del proceso de identificación.

ALTÁN no garantiza resultados favorables si la información proporcionada es incorrecta, incompleta o inconsistente.

## **8. Seguridad y uso indebido**

El Titular se compromete a utilizar la Plataforma de forma diligente, lícita, conforme a la ley y a los presentes Términos y Condiciones.

Queda expresamente prohibido:

- Manipular o intentar manipular los procesos de validación;
- Introducir información falsa;
- Introducir información de terceros sin autorización;
- Intentar acceder a áreas restringidas o alterar el funcionamiento de la Plataforma;
- Interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma.

ALTÁN podrá adoptar medidas técnicas y operativas necesarias para proteger la Plataforma y asegurar su correcto funcionamiento.

La Plataforma integra medidas técnicas y organizativas de seguridad destinadas a proteger la información y asegurar la integridad de los procesos. Dichas medidas pueden afectar, limitar o impedir el acceso o el correcto funcionamiento de la Plataforma cuando el Titular utilice dispositivos, redes o conexiones que sean considerados inseguros, no confiables o que no cumplan con los estándares mínimos de seguridad.

## **9. Exclusión de garantías**

La Plataforma se pone a disposición del Titular “tal cual”, conforme a su finalidad legal y regulatoria.

ALTÁN no garantiza:

- La ausencia total de errores técnicos.
- Que el uso de la Plataforma esté libre de interrupciones ajenas a su control.

Nada de lo anterior limita los derechos que correspondan al Titular conforme a la legislación aplicable.

## **10. Limitación de responsabilidad**

ALTÁN no será responsable por:

- La veracidad o exactitud de la información proporcionada por el Titular;
- Las consecuencias derivadas de la falta de vinculación de una línea;
- Las decisiones o medidas adoptadas en cumplimiento de la normativa aplicable;
- Las relaciones contractuales entre el Titular y su operador móvil.

Esta limitación no excluye responsabilidades que no puedan ser legalmente limitadas.

## **11. Suspensión o restricción de acceso**

ALTÁN podrá suspender o restringir el acceso a la Plataforma cuando se detecte:

- Uso indebido o contrario a la ley;
- Intentos reiterados de manipulación o validación fallida, y/o;

- Riesgos para la seguridad o integridad de la Plataforma.

## **12. Propiedad intelectual**

La Plataforma, su software, interfaces, textos, marcas y demás elementos son propiedad de ALTÁN o de terceros que han autorizado su uso.

El Titular dispone únicamente de un derecho de uso limitado, no exclusivo y no transferible, conforme a estos Términos y Condiciones.

## **13. Relación con OMV's**

Los Titulares que accedan a la Plataforma a través de un OMV continúan siendo responsables de su propia información, sin perjuicio de que el OMV facilite el flujo. El OMV es responsable frente a sus Titulares y/o Usuarios por el cumplimiento de sus obligaciones contractuales relacionadas con el servicio móvil.

## **14. Comunicaciones y notificaciones**

Las comunicaciones, avisos o notificaciones relacionadas con la Plataforma podrán realizarse a través de los medios electrónicos habilitados.

## **15. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

ALTÁN podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para ajustarlos a cambios legislativos, regulatorios o de funcionamiento de la Plataforma.

Los cambios no afectarán a la validez de los procesos previamente realizados a través de la Plataforma.

Las modificaciones serán aplicables desde su publicación en la Plataforma.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida o inaplicable, las restantes disposiciones conservarán plena validez.

## **16. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad de México.